

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Bestellung von "Zehner"-Gutscheinen über das Portal www.derzehner.at

1. Geltungsbereich

Die Zehner-Webseite unter www.derzehner.at wird von der TibiDono Handelsinnovationen GmbH (im Folgenden kurz „TibiDono“) für die SES Spar European Shopping Centers GmbH (im Folgenden kurz „SES“) betrieben. Für sämtliche Bestellungen über das gegenständliche Portal gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB").

2. Vertragsgegenstand / Vertragspartner

Das Portal www.derzehner.at bietet die Möglichkeit zum Erwerb von "Zehner" - Gutscheinen (nachfolgend „Gutscheine“) für Dienstleistungen und den Kauf von Produkten von Kooperationspartnern. "Kooperationspartner" sind gemäß diesen AGB Unternehmen, die einen Handels-, Gastronomie- oder Dienstleistungsbetrieb in einem von SES oder einer mit SES im Konzernverbund stehenden Gesellschaft betriebenen Einkaufszentrum führen. Vertragspartner des Kunden ist SES. TibiDono schließt den Gutschein-Kauf lediglich als Vermittler in Stellvertretung für SES ab. Die Leistung von TibiDono beschränkt sich daher auf die Listung von Gutscheinprodukten, die Angabe von Zusatzinformationen, den Verkauf von nützlichen Zusatzprodukten wie Geschenkverpackungen, die Vermittlung der Gutscheinangebote und die Abwicklung des Kaufes samt Rechnungs- und Zahlungsabwicklung.

3. Vertragsschluss

Die Artikelpräsentation auf unserem Portal ist jeweils ein auf den Abschluss eines Vertrages mit dem Kunden gerichtetes, verbindliches Angebot, das der Kunde durch seine Bestellung annimmt. Der Vertrag über den Kauf eines Gutscheins kommt dadurch zustande, dass der Kunde beim Bestellvorgang auf unserem Portal zunächst angibt, ob ein Print@home-Gutschein oder der Gutscheinversand per Post gewünscht ist. Im Anschluss daran wird der Gutschein mit dem gewünschten Wert in den Warenkorb eingelegt. Dem Warenkorb kann der Kunde die Summe aller Gutscheine entnehmen – dadurch kann der Kunde allfällige Eingabefehler vor Abgabe der Bestellung erkennen und berichtigen. Wurde der Gutscheinversand per Post gewählt, kann sich der Kunde anschließend noch über die anfallenden Versandkosten informieren. Nach Auswahl des Zahlungsmittels, der Eingabe der personenbezogenen Daten des Kunden und Bestätigung dieser AGB (deren Abruf, Ausdruck und Speicherung in wiedergabefähiger Form vor Vertragsschluss möglich ist), kann der Kunde vor Bestellung sämtliche Eingaben auf Richtigkeit überprüfen und gegebenenfalls nochmals ändern. Durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ nimmt der Kunde das Angebot an. Im Anschluss daran wird dem Kunden per E-Mail eine Vertragsbestätigung übermittelt, in welchem alle relevanten Bestelldaten zusammengefasst werden.

4. Gutscheinerwerb und –einlösung

4.1 Der Erwerb von Gutscheinen über das gegenständliche Portal ist ausschließlich Verbrauchern ab 14 Jahren und Unternehmen vorbehalten. Als Verbraucher gilt jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder einer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Die Nutzung und Inanspruchnahme der Webseite und der Erwerb von Gutscheinen zu gewerblichen Zwecken (insbesondere der Handel mit und der gewerbliche Wiederverkauf von Gutscheinen) oder zu Zwecken, die einer selbständigen beruflichen Tätigkeit dienen, ist nicht gestattet. SES steht diesfalls das Recht zu, vom Vertrag zurück zu treten, wobei dafür eine sofort an SES zur Zahlung fällige Bearbeitungsgebühr in Höhe des zweifachen Vertragswertes (Gutscheinwertes) vereinbart wird.

4.2 Eine Bestellung auf der Webseite kann nur in deutscher Sprache vorgenommen werden. Alle relevanten Daten müssen vollständig und wahrheitsgemäß angegeben werden.

4.3 Bevor der Print@home-Gutschein bei einem Kooperationspartner eingelöst werden kann, muss dieser bei der Shopping Center Information in physische Zehner-Gutscheine umgetauscht werden. Zur Ausfolgung der physischen Zehner-Gutscheine muss der per E-Mail übermittelte Print@home-Gutschein vorgezeigt werden. Wurde der Print@home-Gutschein in physische Zehner-Gutscheine umgetauscht, so hat der Print@home-Gutschein seine Gültigkeit verloren und kann nicht ein weiteres Mal eingelöst werden.

4.4 Die Gutscheine sind nicht personengebunden; d.h. es ist lediglich die Vorlage des Gutscheins bei der Einlösung bei einem Kooperationspartner bzw. der Print@home-Gutschein bei der Einlösung in physische Zehner-Gutscheine notwendig. Eine Sperrung des Gutscheins (etwa bei Verlust, Diebstahl etc.) ist daher nicht möglich. Für die unrechtmäßige Einlösung eines Gutscheins kann SES daher keine Haftung übernehmen und ist demnach, ebenso wie die Kooperationspartner, bei Verlust eines Gutscheins nicht zum Ersatz verpflichtet. Eine Barablöse der Gutscheine ist nicht möglich.

4.5 Die Einlösung der Gutscheine ist nur innerhalb des auf dem Gutschein ersichtlichen Gültigkeitszeitraums möglich. Ist ein Gültigkeitszeitraum auf dem Gutschein nicht ersichtlich, gilt eine Einlösefrist von fünf Jahren, ab Bestelldatum.

5. Preise, Zahlung, Lieferung und Versand

5.1 Alle angegebenen Preise sind Endpreise und enthalten die Mehrwert- bzw. Umsatzsteuer. Die bestellten Gutscheine können per Überweisung oder per Kreditkarte bezahlt werden. Es gilt ein Mindestbestellwert von EUR 10,00 und ein maximaler Bestellwert von EUR 990,00 pro Bestellung. Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch TibiDono.

5.2 Für die Lieferung der Gutscheine durch die Österreichische Post AG sind die auf dem Portal angegebenen Versandkosten durch den Kunden zu entrichten. Bei Überweisung erfolgt die Lieferung nach Eingang des Überweisungsbetrags auf dem angegebenen Bankkonto, bei Bezahlung mit Kreditkarte wird Ihre Bestellung innerhalb der Geschäftszeiten noch am selben Tag versandt. Die Lieferung und postalische Zustellung der Gutscheine erfolgt innerhalb von 5 Tagen ab Zahlungseingang an die im Rahmen der Bestellung genannte Adresse. Lieferungen sind nur an Adressen innerhalb Österreichs möglich. Die angegebenen Lieferfristen sind unverbindlich. Schadensersatz bei verspäteter oder nicht erfolgter Lieferung ist außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens SES und TibiDono ausgeschlossen.

6. Widerrufsrecht / Rücktrittsrecht

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, solange der Gutschein noch nicht bei einem Kooperationspartner eingelöst wurde.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag

- des Vertragsschlusses (bei print@home-Gutscheinen)

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Gutscheine in Besitz genommen haben bzw. hat (beim postalischen Gutscheinversand).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns

SES Spar European Shopping Center GmbH
Söllheimer Straße 4
5020 Salzburg
E-Mail: office@ses-european.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten angefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Gutscheine wieder zurückerhalten haben. Sie haben die Gutscheine unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns per Einschreiben zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Bitte beachten Sie, dass das Rücktrittsrecht bei herkömmlichen Gutscheinkäufen an den Informationen der SES-Shopping Center nicht besteht.

7. Datenschutz

7.1 SES und TibiDono verwenden die Daten der Kunden (Anrede, Name, Adresse, E-Mail Adresse, Bankverbindung) nur im Rahmen der gesetzlich geltenden Bestimmungen. Mit Bestellung stimmt der Kunde der automationsunterstützten Verarbeitung seiner

angegebenen Daten (Anrede, Name, Adresse, E-Mail Adresse, Bankverbindung) durch SES sowie TibiDono ausdrücklich zu. Diese Zustimmung kann jederzeit per E-Mail an office@ses-european.com widerrufen werden. Die angegebenen Daten werden lediglich durch SES und TibiDono für die Vertragsabwicklung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Nach der vollständigen Abwicklung des Vertrages werden nur mehr jene Daten gespeichert, für welche das Gesetz eine zwingende Speicherung vorschreibt. Darüber hinaus gehende Daten werden 1 Monat nach Vertragsabschluss gelöscht, es sei denn, der Kunde hat in eine weitere Verarbeitung ausdrücklich eingewilligt.

7.2 Bei der Benutzung der Website werden Cookies eingesetzt, das sind kleine löschrare Textdateien, die auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden und eine Personalisierung der auf der Webseite zur Verfügung gestellten Inhalte ermöglichen. Der Betreiber setzt Cookies dazu ein, um die Funktionalität zu gewährleisten und den Websiteinhalt stets zu verbessern und an die Bedürfnisse der Nutzer anzupassen. Der Betreiber verwendet daher an mehreren Stellen der Website funktionale und wesentliche Cookies, um zum Beispiel ihre Identität beim Einstieg in den Nutzeraccount zu prüfen, um ihren Browser und ihre Einstellungen zu erkennen oder um bestimmte Dienste nutzerfreundlicher zu präsentieren. Die vorgenannten Cookies werden in nicht personenbezogener Form erhoben (der Nutzer kann daher nicht identifiziert werden), außer der Nutzer erteilt dazu sein Einverständnis. Die Cookies werden nach Ende des Besuchs auf der Website oder spätestens 10 Tage danach automatisch gelöscht.

7.3 Es steht dem Nutzer frei, durch entsprechende Einstellung seines Browsers Cookies nur im Einzelfall zu akzeptieren oder gänzlich abzulehnen. Aus technischen Gründen kann bei Ablehnung von Cookies die Nutzung der Website oder einzelner Dienste nicht oder nur eingeschränkt möglich sein.

7.4 Die Website benutzt Matomo, einen Webanalysedienst der InnoCraft Limited („Matomo“). Dabei werden Cookies eingesetzt, um Website-Trends abzubilden und eine Analyse der Benutzung der Website zu ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung der Website werden an einen Server der SPAR Business Services GmbH übermittelt. Durch die Einstellungen ist gewährleistet, dass die IP-Adresse vor der Geolokalisierung anonymisiert und vor Speicherung durch eine generische IP-Adresse ersetzt wird. Im Auftrag des Betreibers der Webseite wird Matomo diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Matomo von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird anonymisiert und nicht mit anderen Daten des Betreibers der Website zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Zudem können Sie Matomo durch Betätigen der Schieberegler „Marketing-Cookies“ bzw. „Statistik-Cookies“ (de)aktivieren.

8. Haftung

SES und TibiDono haften nicht für die uneingeschränkte Einlösbarkeit der Gutscheine bei dem vom Kunden gewählten Kooperationspartner. Für die Leistungserbringung haftet ausschließlich der jeweilige Kooperationspartner. Die Haftung von SES und TibiDono aus vertraglichen Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Nutzung dieser Website erfolgt auf eigenes Risiko. Dies betrifft z.B. das Herunterladen (auch Transaktionen) von Inhalten und damit evtl. im Zusammenhang

stehende Schäden. Dies betrifft auch den Verlust von Daten. SES und TibiDono stehen ferner nicht für die ständige Verfügbarkeit des Portals ein.

9. Allgemeines

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen bedürfen der Schriftform. Alleiniger Ansprechpartner für alle Belange ist SES.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden und/oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Parteien einvernehmlich durch eine solche Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

Soweit sich aus dem Gesetz nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort der Sitz von SES.

Für diesen Vertrag gilt ausschließlich Österreichisches Recht. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Österreich oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat, oder ist dieser Kaufmann oder hat seinen festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB ins Ausland verlegt oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageeinbringung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag das sachlich zuständige Gericht der Landeshauptstadt Salzburg.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular vollständig aus und senden Sie es an uns zurück.

SES Spar European Shopping Centers GmbH
Söllheimer Straße 4
5020 Salzburg
E-Mail: office@ses-european.com

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der Zehner-Gutscheine

(*) Bestellt am: _____ (bei print@home)

(*) Erhalten am: _____ (beim postalischen Gutscheinversand)

Vorname: _____

Nachname: _____

Anschrift: _____

Unterschrift: _____ (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: _____

(*) *Unzutreffendes streichen*